

# Reverse Vending Machines *vereisten*

## Inleiding

Dit document moet worden beschouwd als leidraad bij de aanschaf van Reverse Vending Machines (RVM's) voor innamelocaties en beschrijft de algemene vereisten voor bestaande en nieuwe (leveranciers van) RVM's voor gebruik in het statiegeldsysteem dat wordt beheerd door de uitvoeringsorganisatie statiegeld <werknaam> in Nederland. Het document kan door de uitvoeringsorganisatie worden aangevuld en aangepast indien dit noodzakelijk wordt geacht, waarbij in acht wordt genomen dat additionele of gewijzigde vereisten mogelijk niet kunnen worden opgelegd aan RVM's aangeschaft voordat deze additionele of gewijzigde vereisten van kracht worden.

De uitvoeringsorganisatie staat open voor nieuwe en verbeterde technologie in de toekomst, en dit document mag niet worden gezien als een belemmering voor nieuwe en meer geavanceerde machines die in de toekomst mogelijk worden ontwikkeld.

De eisen zijn opgesteld met als doel:

- fraude zoveel mogelijk te voorkomen;
- een consumentvriendelijke afhandeling te waarborgen;
- een efficiënte en flexibele inname te waarborgen.

De gestelde eisen dragen bij aan het juist en betrouwbaar functioneren van het statiegeldsysteem en zijn absoluut niet opgesteld om concurrentie te beperken. Innamelocaties zijn vrij in hun keuze voor innameapparatuur en de leverancier hiervan, zolang deze voldoet aan de criteria uit dit document.

## Uitbetaling van statiegeld en vergoeding(en) - certificering

RVM's met compactor worden alleen geaccepteerd voor online clearing (en daarmee uitbetaling) van statiegeld en bijkomende vergoeding(en) indien deze voldoen aan deze eisen en zijn gecertificeerd. Geaccepteerde RVM's (inclusief software) worden gecertificeerd door de uitvoeringsorganisatie of door een door de uitvoeringsorganisatie aan te wijzen externe partij. De uitvoeringsorganisatie heeft het recht (al dan niet uitgevoerd door een door de uitvoeringsorganisatie aan te wijzen externe partij) om steekproefsgewijs te controleren of de gecertificeerde installatie (nog) voldoet aan de vereisten. Indien de installatie niet (meer) voldoet aan de vereisten heeft de uitvoeringsorganisatie het recht om uitbetaling van statiegeld en bijkomende vergoeding(en) op te schorten totdat de installatie aantoonbaar (weer) aan de vereisten voldoet.

RVM's zonder compactor komen niet in aanmerking voor online clearing (en daarmee uitbetaling) van statiegeld en bijkomende vergoeding(en) en hoeven niet gecertificeerd te worden. Telling van de ingenomen verpakkingen en uitbetaling van statiegeld en bijbehorende vergoeding(en) op basis hiervan dient centraal, onder auspiciën van de uitvoeringsorganisatie te gebeuren, dan wel op een alternatieve locatie, onder de voorwaarden die voor een dergelijke locatie gelden, zoals hieronder beschreven.

Tellen op alternatieve locaties (bijvoorbeeld een distributiecentrum) wordt alleen geaccepteerd voor online clearing (en daarmee uitbetaling) van statiegeld en bijkomende vergoeding(en) indien de installatie hiervoor voldoet aan deze eisen en is gecertificeerd. Geaccepteerde installaties (inclusief

Document: *Reverse Vending Machines - vereisten*  
Samensteller: *Raymond Gianotten*  
Versie: *1.6*  
Vastgesteld kwartiermakers dd: *16 juni 2020*

Datum: *15 juni 2020*  
Status: *definitief*  
Vastgesteld bestuur dd: *24 juni 2020*

software) worden gecertificeerd door de uitvoeringsorganisatie of door een door de uitvoeringsorganisatie aan te wijzen externe partij. De uitvoeringsorganisatie heeft het recht (al dan niet uitgevoerd door een door de uitvoeringsorganisatie aan te wijzen externe partij) om steekproefsgewijs te controleren of de gecertificeerde installatie (nog) voldoet aan de vereisten. Indien de installatie niet (meer) voldoet aan de vereisten heeft de uitvoeringsorganisatie het recht om uitbetaling van statiegeld en bijkomende vergoeding(en) op te schorten totdat de installatie (weer) aan de vereisten voldoet.

## **RVM's met compactor**

### **Inname**

- ✓ De RVM moet alle onbeschadigde verpakkingen (met en zonder dop) die onderdeel zijn van het systeem kunnen herkennen en verwerken.
- ✓ Een verpakking die voor meer dan 10% van de inhoudsmaat van die verpakking is gevuld moet geweigerd kunnen worden.
- ✓ De RVM moet in staat zijn alle verpakkingen te identificeren ( en vervolgens ofwel te accepteren of te weigeren) adhv de in de database geregistreerde EAN-code of QR-code\*.
- ✓ Als additionele controle moet de RVM de verpakking checken op vorm en gewicht.
- ✓ Verpakkingen zonder EAN-code en/of QR-code, of met beschadigde EAN-code en/of QR-code, verpakkingen die niet geregistreerd zijn in de database, verpakkingen die niet als zodanig herkend worden, en verpakkingen die te zwaar zijn, moeten in principe door de RVM worden geweigerd, maar de RVM moet kunnen worden ingesteld om dergelijke verpakkingen in te nemen zonder uitbetaling van statiegeld indien de inname locatie hiervoor kiest. In het laatste geval moet dit duidelijk gecommuniceerd worden naar de consument en zichtbaar zijn in de rapportage van de teldata.

### **Compactor**

- ✓ De compactor moet de ontvangst bevestigen van evenveel verpakkingen als er zijn ingeleverd in de RVM. De installatie moet dusdanig zijn uitgevoerd dat ingeleverde verpakkingen niet uit de installatie gehaald kan worden vóór compacteren.
- ✓ De compactor moet de ingeleverde verpakking op een dusdanige manier compacteren dat deze verpakking niet meer gebruikt kan worden voor het innen van statiegeld.
- ✓ De gecompacteerd PET-verpakking moet nog uit één stuk bestaan en moet doorgeprikt zijn.
- ✓ Compacteerratio: ten minste 1:3 voor een gemixte PET-stroom.

### **Systeem en data**

- ✓ De RVM moet online zijn. Indien de RVM tijdelijk offline is, moet de RVM autonoom kunnen blijven functioneren en de data alsnog kunnen uitwisselen wanneer de RVM weer online is.
- ✓ De RVM moet in staat zijn de database met EAN- en QR-codes, verpakkingsvormen, etc. 24/7 te updaten.
- ✓ De software, de online verbinding, de database en de teldata moet voldoende en aantoonbaar beschermd zijn tegen fraude of manipulatie.
- ✓ De data die wordt gegenereerd op basis van ingeleverde verpakkingen moet toegankelijk zijn en blijven voor en/of kunnen worden gedeeld met de administratie van de inname locatie en/of zijn organisatie.
- ✓ De data die wordt gegenereerd op basis van ingeleverde kleine en grote PET-flessen moet rechtstreeks vanuit de RVM worden verzonden naar een bestemming aan te wijzen door de uitvoeringsorganisatie in een door de uitvoeringsorganisatie voor te schrijven format.

*\*het kunnen identificeren van QR-codes door RVM's geldt voor RVM's aangepast of aangeschaft na 1 juli 2020*

Document: Reverse Vending Machines - vereisten  
Samensteller: Raymond Gianotten  
Versie: 1.6  
Vastgesteld kwartiermakers dd: 16 juni 2020

Datum: 15 juni 2020  
Status: definitief  
Vastgesteld bestuur dd: 24 juni 2020

- ✓ Slechts na toestemming van de innamelocatie dan wel van de organisatie waartoe de innamelocatie behoort krijgt de RVM leverancier inzicht in uitsluitend die data die noodzakelijk is voor het adequaat functioneren van de RVM (onderhoud). Deze data bestaat uit geanonimiseerde totalen en geeft geen inzicht in enige commerciële gegevens. Indien mogelijk kan deze geanonimiseerde data rechtstreeks uit de RVM, of vanuit de innamelocatie dan wel de organisatie waartoe de innamelocatie behoort naar de leverancier worden verstuurd. Kan dit niet, dan verstuurt de uitvoeringsorganisatie deze geanonimiseerde data aan de RVM leverancier.

### **Consument**

- ✓ DE RVM moet beschikken over een klantvriendelijke interface die de consument helpt gedurende het inleverproces.
- ✓ De RVM moet een gespecificeerd statiegeldbonnetje kunnen produceren tbv de consument.

### **RVM's zonder compactor**

#### **Inname**

- ✓ De RVM moet alle onbeschadigde verpakkingen (met en zonder dop) die onderdeel zijn van het systeem kunnen herkennen en verwerken.
- ✓ Een verpakking die voor meer dan 10% van de inhoudsmaat van die verpakking is gevuld moet geweigerd kunnen worden.
- ✓ De RVM moet in staat zijn alle verpakkingen te identificeren (en vervolgens ofwel te accepteren of te weigeren) adhv de EAN- en/of QR-code\*.
- ✓ Als additionele controle moet de RVM de verpakking checken op vorm en gewicht.
- ✓ Verpakkingen zonder EAN-code en/of QR-code, of met beschadigde EAN-code en/of QR-code, verpakkingen die niet geregistreerd zijn in de database, verpakkingen die niet als zodanig herkend worden, en verpakkingen die te zwaar zijn, moeten worden geweigerd, en moeten kunnen worden ingenomen zonder uitbetaling van statiegeld. In het laatste geval moet dit duidelijk gecommuniceerd worden naar de consument en zichtbaar zijn in de rapportage van de teldata.
- ✓ Ingenomen, ongecompacteerde verpakkingen moeten onbeschadigd blijven zodat deze later aan de hand van de EAN- en/of QR-code kunnen worden gescand en geteld.

#### **Systeem en data**

- ✓ De RVM moet online zijn. Indien de RVM tijdelijk offline is, moet de RVM autonoom kunnen blijven functioneren en de data alsnog kunnen uitwisselen wanneer de RVM weer online is.
- ✓ De RVM moet in staat zijn de database met EAN- en QR-codes, verpakkingsvormen, etc. 24/7 te updaten.
- ✓ De software, de online verbinding en de database moet voldoende en aantoonbaar beschermd zijn tegen fraude of manipulatie.
- ✓ De data die wordt gegenereerd op basis van ingeleverde verpakkingen moet toegankelijk zijn en blijven voor en/of kunnen worden gedeeld met de administratie van de innamelocatie en/of zijn organisatie.
- ✓ Slechts na toestemming van de innamelocatie dan wel van de organisatie waartoe de innamelocatie behoort krijgt de RVM leverancier inzicht in uitsluitend die data die noodzakelijk is voor het adequaat functioneren van de RVM (onderhoud). Deze data bestaat uit geanonimiseerde totalen en geeft geen inzicht in enige commerciële gegevens. Indien mogelijk kan deze geanonimiseerde data rechtstreeks uit de RVM of vanuit de innamelocatie dan wel de organisatie waartoe de innamelocatie behoort naar de leverancier worden verstuurd. Kan dit niet, dan verstuurt de uitvoeringsorganisatie deze geanonimiseerde data aan de RVM leverancier.

Document: Reverse Vending Machines - vereisten  
 Samensteller: Raymond Gianotten  
 Versie: 1.6  
 Vastgesteld kwartiermakers dd: 16 juni 2020

Datum: 15 juni 2020  
 Status: definitief  
 Vastgesteld bestuur dd: 24 juni 2020

### **Consument**

- ✓ De RVM moet beschikken over een klantvriendelijke interface die de consument helpt gedurende het inleverproces.
- ✓ De RVM moet een gespecificeerd statiegeldbonnetje kunnen produceren tbv de consument.

### **Tellen op alternatieve locaties**

#### **Verwerking**

- ✓ De installatie moet alle onbeschadigde verpakkingen (met en zonder dop) die onderdeel zijn van het systeem kunnen herkennen en verwerken.
- ✓ De installatie moet in staat zijn alle verpakkingen te identificeren ( en vervolgens ofwel te accepteren of te weigeren) adhv de de in de database geregistreerde EAN-code en/of QR-code .
- ✓ Als additionele controle moet de installatie de verpakking checken vorm en gewicht (met een gewichtstolerantie van 10% op basis van de inhoudsmaat van de verpakking). Indien vorm en/of gewicht afwijken ten aanzien van hetgeen in de database is opgenomen moet de verpakking worden verwerkt zonder uitbetaling van statiegeld.
- ✓ Verpakkingen zonder EAN- en/of QR-code, of met beschadigde EAN- en/of QR-code, verpakkingen die niet als zodanig herkend worden, en verpakkingen die niet geregistreerd zijn in de database moeten worden verwerkt zonder uitbetaling van statiegeld. Dit moet zichtbaar zijn in de rapportage van de teldata.

#### **Compacteren**

- ✓ De compactor moet de ontvangst bevestigen van evenveel verpakkingen als er zijn ingeleverd in het telgedeelte. De installatie moet dusdanig zijn uitgevoerd dat ingeleverde verpakkingen niet uit de installatie gehaald kan worden vóór compacteren.
- ✓ Het compacteergedeelte moet de ingeleverde verpakking op een dusdanige manier compacteren dat deze verpakking niet meer gebruikt kan worden voor het innen van statiegeld.
- ✓ De gecompecteerde PET-verpakking moet nog uit één stuk bestaan en zijn doorgeprikt.

#### **Systeem en data**

- ✓ De installatie moet online zijn. Indien de installatie tijdelijk offline is, moet de installatie autonoom kunnen blijven functioneren en de data alsnog kunnen uitwisselen wanneer de installatie weer online is.
- ✓ De installatie moet in staat zijn de database met EAN- en QR-codes, verpakkingsvormen etc 24/7 te updaten.
- ✓ De software, de online verbinding, de database en de teldata moet voldoende en aantoonbaar beschermd zijn tegen fraude of manipulatie.
- ✓ De data die wordt gegenereerd op basis van ingeleverde kleine en grote PET-flessen moet rechtsreeks vanuit de installatie worden verzonden naar een bestemming aan te wijzen door de uitvoeringsorganisatie in een door de uitvoeringsorganisatie voor te schrijven format.
- ✓ Slechts na toestemming van de tellocatie dan wel van de organisatie waartoe de tellocatie behoort krijgt de leverancier van de installatie inzicht in uitsluitend die data die noodzakelijk is voor het adequaat functioneren van de installatie (onderhoud). Deze data bestaat uit geanonimiseerde totalen en geeft geen inzicht in enige commerciële gegevens. Indien mogelijk kan deze geanonimiseerde data rechtstreeks uit de installatie dan wel vanuit de organisatie waartoe de tellocatie behoort naar de leverancier worden verstuurd. Kan dit niet, dan verstuurt de uitvoeringsorganisatie deze geanonimiseerde data aan de leverancier van de installatie.